

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD / PRIVACY POLICY](#)

Spanish Version

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA SINEWS ONLINE

Protección de datos de carácter personal según la LOPD

Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L., en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informan que los datos personales que se recogen a través de los formularios en papel o soporte informático se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L.

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. adoptan las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en el citado Reglamento (UE). El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de email a: **info@sinews-online.com** o en la dirección: **Calle Zurbano, 34, 1º Izq, C.P. 28010 - Madrid (Madrid)**.

El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L.

Finalidad del tratamiento de los datos personales:

¿Con qué finalidad trataremos tus datos personales?

En Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L., trataremos tus datos personales recabados, con las siguientes finalidades:

1. En caso de contratación de los bienes y servicios ofertados para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.
2. Envío de información solicitada a través de los formularios dispuestos en soporte digital o físico.
3. Remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de nuestra entidad y/o del sector.

Te recordamos que puedes oponerte al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección indicada anteriormente.

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan esos datos.

¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y no solicites su supresión. Posteriormente a la misma, se conservarán durante los plazos legalmente exigidos (salvo, en ambos casos, que el tratamiento se basase en el consentimiento del Usuario y éste lo revocase, en cuyo caso se conservarán hasta que se reciba tal revocación).

Por lo tanto, podemos garantizar que sus datos no se conservarán más tiempo del necesario para los fines descritos anteriormente, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable.

Legitimación:

El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

1. La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L., cuyos términos y condiciones se pondrán a tu disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.
2. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que te informamos poniendo a tu disposición la presente política de privacidad, que, tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puedes aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

Destinatarios:

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L., salvo obligación legal.

Una óptima prestación del servicio que Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. ofrecen puede requerir que otros terceros prestadores de servicios de Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. accedan a los datos personales del Usuario como encargados del tratamiento.

Además de los accesos que terceros proveedores puedan tener a los datos personales responsabilidad de Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. en calidad de encargados de tratamiento, nacionales o internacionales, en el marco de la prestación de un servicio al responsable del tratamiento, Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. puede ceder los datos personales del Usuario a los Distribuidores autorizados de Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L., siempre que hubieran solicitado el consentimiento al Usuario y éste se lo haya otorgado expresamente.

Además de lo anterior, Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. podrán realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

Derechos de los usuarios

Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. informan al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento así como a rechazar el tratamiento automatizado de los datos personales recogidos por Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L.

Dichos derechos podrán ser ejercitados gratuitamente por el Usuario, y en su caso quien lo represente, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Calle Zurbano, 34, 1º Izq, C.P. 28010 - Madrid (Madrid).

Dicha solicitud deberá incluir los siguientes datos: nombre y apellidos del Usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud.

Asimismo, informamos que el Usuario también podrá ejercitar los mencionados derechos a través del correo electrónico: info@sinews-online.com. Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada del consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo.

Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. podrán continuar tratando los datos del Usuario en la medida en que la ley aplicable lo permita.

Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. recuerdan al Usuario que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control pertinente.

Medidas de seguridad implementadas

Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. se comprometen al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por normativa aplicable.

Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. tienen implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, de acuerdo a lo establecido por la normativa aplicable.

Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L., entidades preocupadas por la privacidad, en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información en su organización, mantienen continuamente la supervisión, control y evaluación de sus procesos para asegurar el respeto a la privacidad y seguridad de la información, según los estándares internacionales.

Protección de la información alojada

Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. realizan copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo, no se responsabilizan de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios. De igual manera, no garantizan la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo de tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios ofertados, excepto los específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por Sinews, S.L.P. y

WorkingMinds, S.L., cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario.

La reposición de datos borrados sólo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L.

Comunicaciones comerciales

En aplicación de la LSSI, Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. no enviarán comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual previa, Sinews, S.L.P. y WorkingMinds, S.L. estarán autorizados al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En todo caso, el usuario, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial a través de los canales indicados anteriormente.

English Version

PRIVACY POLICY

Personal Data Protection according to GDPR

Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L. under current legislation regarding personal data protection, reports that personal data collected through the forms available on the website: www.sinews-online.es, are included in computerized files for user specific services of Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L..

Personal data collection and processing are aimed at maintaining business relationship and performance in tasks of information, training, counseling and other activities.

Data only will be transferred to those entities that are necessary for the sole purpose of complying with the purpose stated above.

Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L. will adopt the necessary measures to ensure the security, integrity and confidentiality for data in accordance with the provisions in the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

User may at any time exercise their rights in access, opposition, rectification, limitation, portability and cancellation recognized in Data Protection Regulation. User can exercise these rights free via email to: info@sinews-online.com or the address: **Calle Zurbano, 34, 1º Izq, C.P. 28010 - Madrid (Madrid)**.

You represent that all information provided by him are true and correct and undertake to keep them updated, communicating changes to Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L..

Purpose of the personal data treatment:

What purpose will we treat your personal data?

In Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L., we will treat your personal data collected through the Website: www.workingminds.es, with the following purposes:

1. In case of contracting the goods and services offered through: www.sinews-online.es, to maintain the contractual relationship, as well as the management, administration, information, provision and improvement of the service.
2. Sending requested information through the forms provided in a digital or physical way.
3. Send newsletters, as well as commercial communications of promotions and/or advertising of Sinews S.L.P.

We remind you that you can oppose the sending of commercial communications by any means and at any time, by sending an email to the address indicated above.

The fields from these registries are obligatory completion, being impossible to realize the expressed purposes if these data are not provided.

How long are the personal data collected retained?

Personal data provided will be kept as long as the commercial relationship is maintained, or you do not request its deletion and during the period for which legal liabilities could arise for the services rendered.

Legitimation:

Treatment for your data will be done with following legal bases that legitimize it:

1. Request for information and/or the contracting of the services of Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L., whose terms and conditions will be made available to you in any case, prior to a possible contracting.
2. Free, specific, informed and unambiguous consent, as we inform you by making available this privacy policy, which after reading the same, if you agree, you can accept by a statement or clear action affirmative, such as the marking of a box provided for this purpose.

In case you do not provide us with your information or you do it in an erroneous or incomplete way, we will not be able to meet your request, since it is impossible to provide you with the information requested or to carry out the contracting of the services.

Recipients:

Data will not be communicated to any third party outside Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L., except legal obligation.

As treatment managers, we have hired following service providers, having committed to compliance with regulatory provisions, applicable in terms for data protection, at time for hiring:

Data collected by service users:

If user includes files that contain personal data on shared hosting servers, WorkingMinds, S.L. is not responsible for the breach by the user of Data Protection Regulation.

Data retention in accordance with LSSI:

Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L. reports that, as a hosting service provider and under the provisions contained on Law 34/2002, of July 11th, on the Information Society Services and Electronic Commerce (LSSI), retained in a maximum period for 12 months essential information to identify the source of data stored and the time when service started.

Retention of such data does not affect secret in communications and may only be used within the framework for a criminal investigation or to safeguard public safety, making himself available to the judges and/or courts or the Ministry which thus requires.

Data communication to State Forces will be under legal provisions on personal data protection. Intellectual Property Rights.

Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L. owns all copyrights, intellectual property, industrial, "know how" and any other rights related to the content from the website www.workingminds.es and the services offered on it, as well as the programs necessary for its implementation and related information.

No available any reproduction, publication and/or use for the contents strictly private, full or partial, at the website www.workingminds.es without a prior written consent.

Software Intellectual Property Rights

You should respect other programs made available by Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L., while being free and/or publicly available.

Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L. has exploitation rights and intellectual property for software needed.

User does not acquire any right or license by the contracted service, to the software necessary to provide service, or the technical information service trace, except for rights and licenses necessary in the fulfillment at contracted services and only for the duration thereof. In any action that exceeds the contract performance, user will need written permission from Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L., being forbidden to user for access, modify, view the configuration, structure and server's files

property of WorkingMinds, S.L., assuming the civil and criminal liability arising from any incident that might involve on servers and security systems as a direct result for a negligence or malicious on his part.

Intellectual property content hosted

Use contrary to intellectual property law services provided by WorkingMinds, S.L. and in particular:

- Use that is contrary to Spanish laws or which infringes the personal rights.
- Publication or transmission any content that, in Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L. opinion, is violent, obscene, abusive, illegal, racist, xenophobic or defamatory.
- Cracks, software serial numbers or any other content that violates intellectual third parties property right.
- Collection and/or use personal data from other users without their express consent or contrary to the EU General Data Protection Regulation (GDPR) provisions.
- Use a domain mail server and e-mail addresses for sending unsolicited bulk.

User has full responsibility in the content from its website, the information transmitted and stored, hypertext links, third party claims and legal actions in reference to intellectual property rights and minors protection.

User is responsible regarding laws and regulations in force and rules that have to do with running online service, electronic commerce, copyright, maintain public order, and universal principles at Internet use.

User indemnifies to Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L. for expenses that generate some cause whose responsibility was attributable to user, including fees and legal expenses, even if a court decision is not final.

Information hosted protection

WorkingMinds, S.L. backs content hosted on their servers, however not responsible for loss or accidental deletion data by users. Similarly, replacement does not guarantee total data deleted by users, since such data could have been deleted and/or modified during the period since the last backup.

Services offered, except specific backup services, do not include replacement for the contents stored in the backups made by Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L. when this loss is attributable to user; at this case, rate will be determined according to the complexity and volume for the recovery, always previous user acceptance.

Replacement for deleted data is only included at cost in service when content loss is due to causes attributable to Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L..

Commercial communications

Pursuant to LSSI. Sinews S.L.P. and WorkingMinds, S.L. will not send advertising or promotional communications by email or other means electronic communication that have not been previously requested or expressly authorized by the recipient.

In cases where there are some prior contractual relationships, WorkingMinds, S.L. is allowed to send comercial communications relating to products or services which are similar to those initially made a contract with the customer.

In any case, user can request that you do not get more commercial information through channels customer, upon proof of identity.